



كليفلاند كلينك أبوظبي

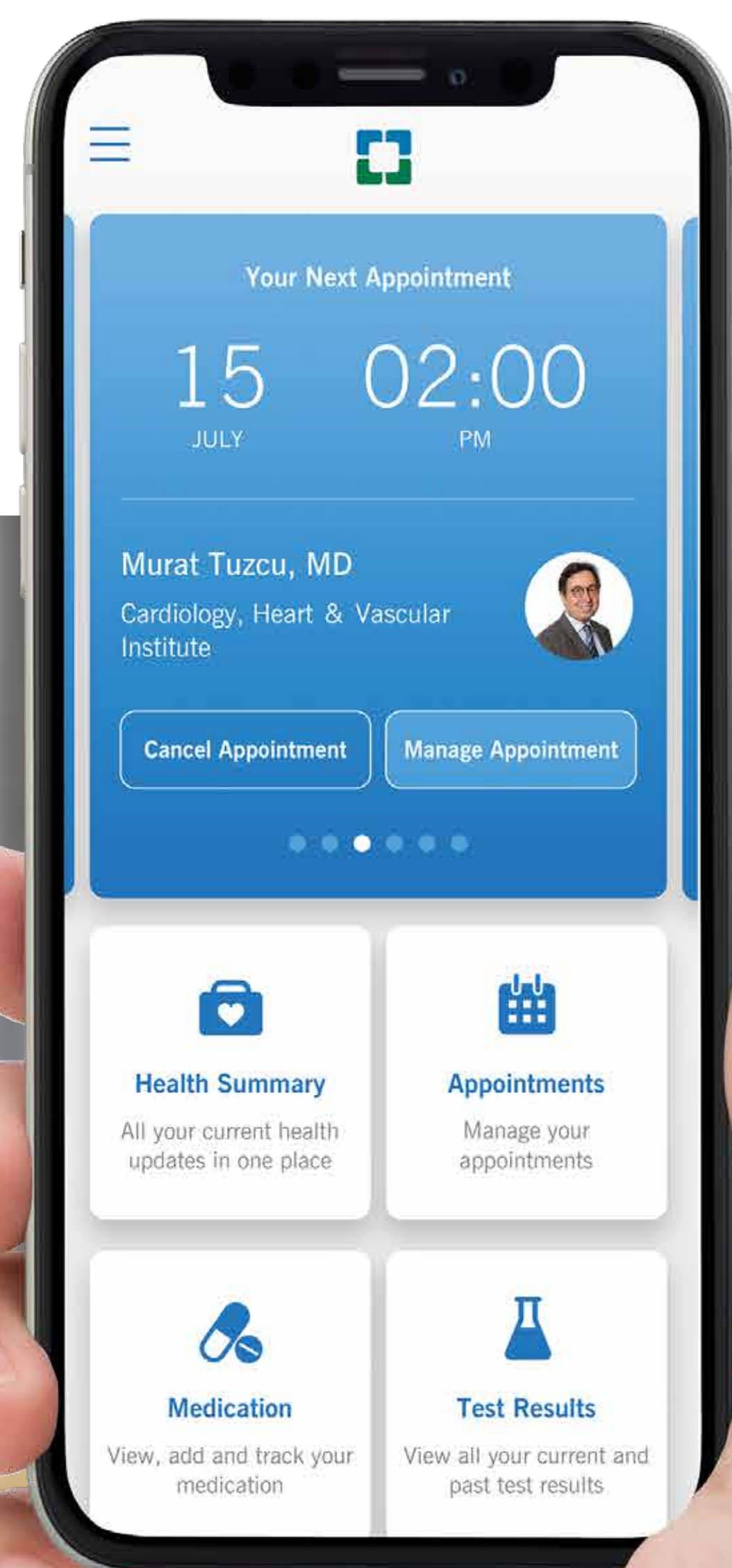
Cleveland Clinic Abu Dhabi

A Mubadala Health Partner

طريقة تسجيل حسابك على تطبيق بوابة المراجع كليفلاند كلينك أبوظبي

How to sign up for your **Cleveland Clinic
Abu Dhabi Patient Portal** app account

لنوارنا الجدد
For New Patients



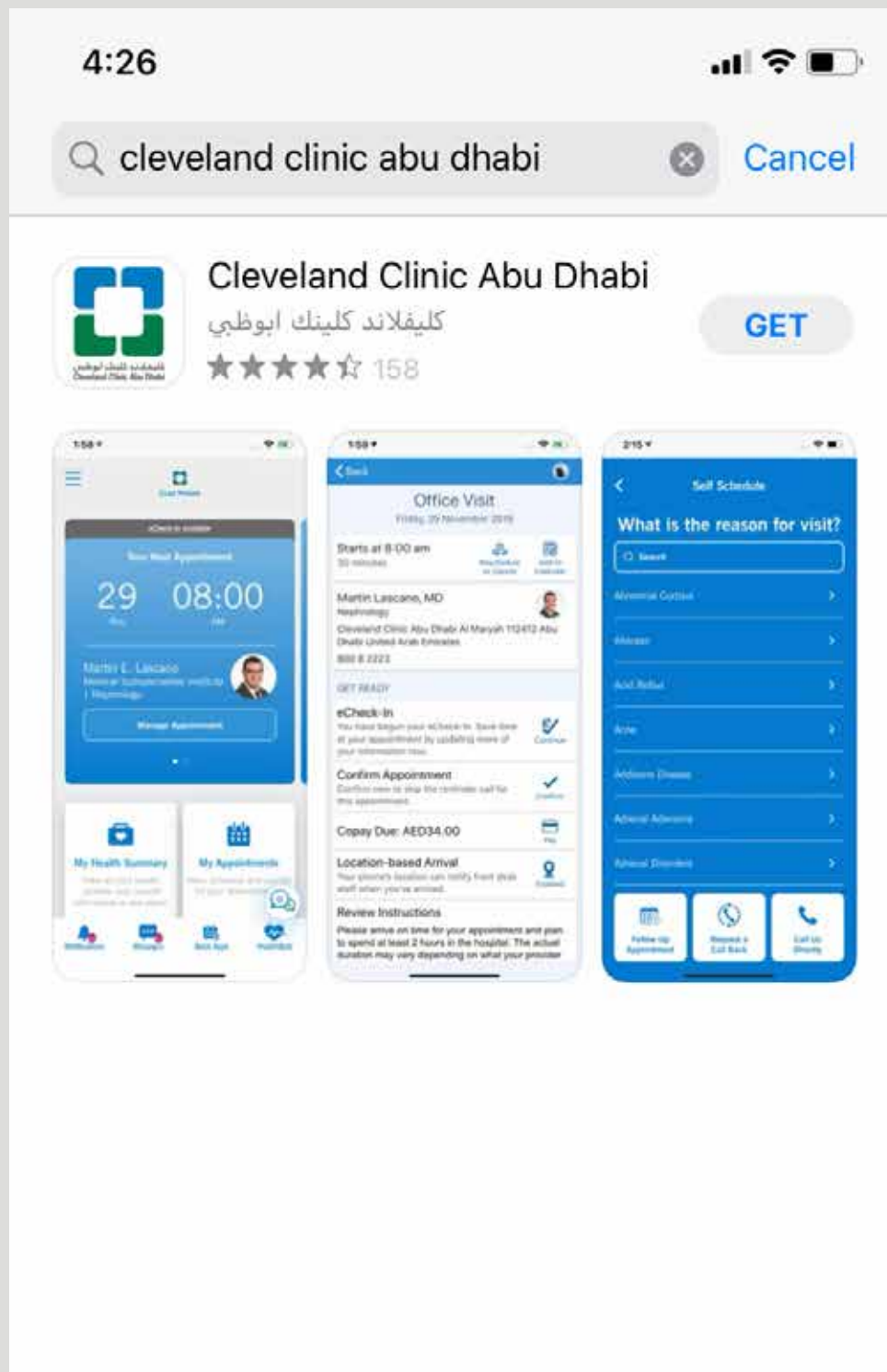
يمكن تحميل التطبيق مجاناً من
متجر التطبيقات المناسب.

To **download** the app for
free, go to your app store.



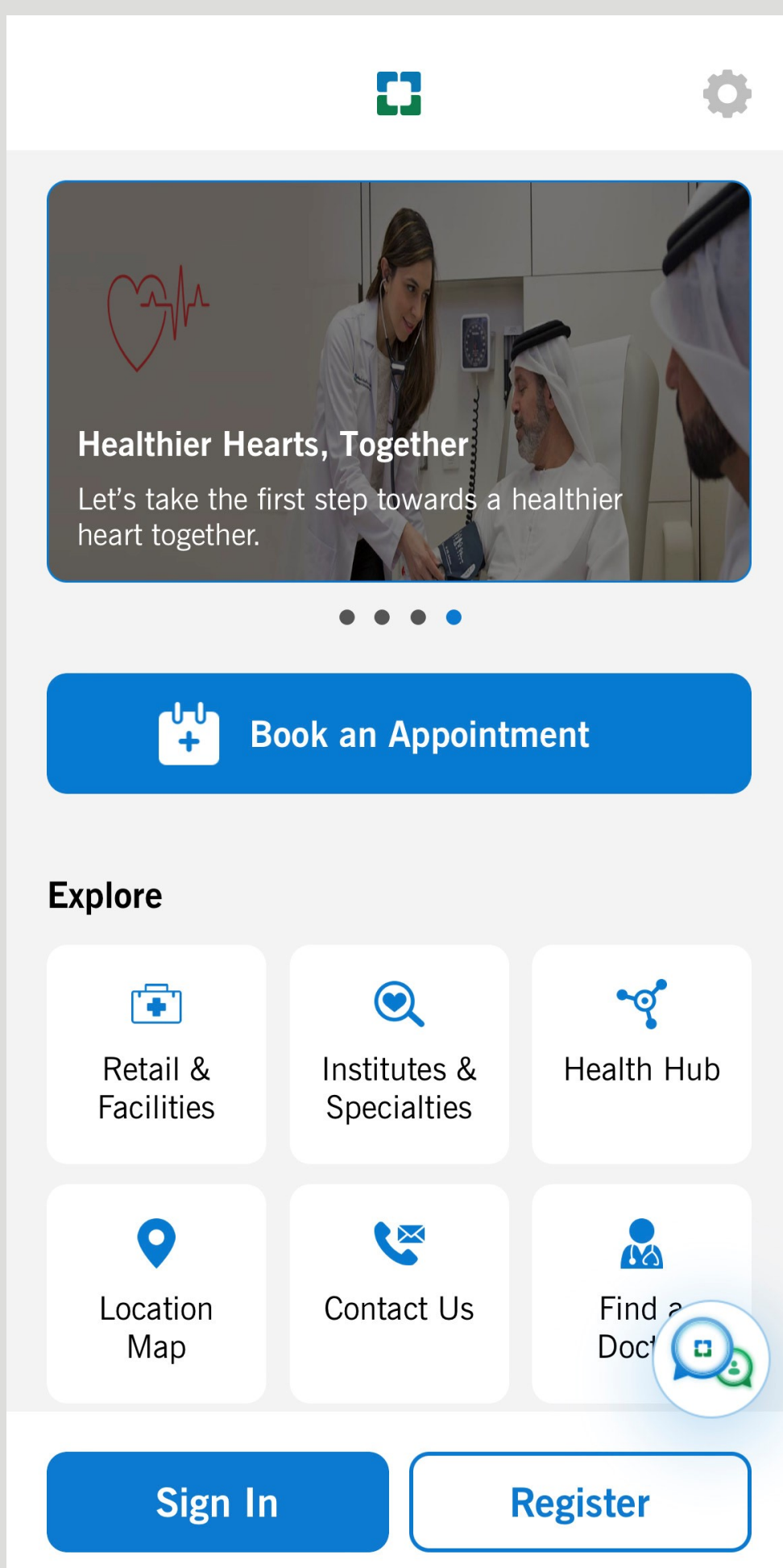
ابحث عن "كليفلاند كلينك
أبوظبي" وحمل التطبيق.

Search for “**Cleveland
Clinic Abu Dhabi**” and
install.



افتح التطبيق واضغط على زر
التسجيل هنا (Register here).

Open the app and tap
Register here.



Account Registration



If you are an International Patient or do not have a valid Emirates ID, please call our contact centre.

Inside UAE (toll-free)
800 8 2223

Outside UAE
+971 2 659 0200

Emirates ID *

000-0000-00000000-0

Press the camera icon to scan your Emirates ID

Date of Birth *

DD-MM-YYYY

☐ I verify that this information is correct

Submit >

امسح بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك من الأمام والخلف باستخدام الكاميرا.

استخدم زر "التقاط الصورة" لتصوير بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك. عند الانتهاء ، اضغط على زر التأكيد للعودة.

بدلاً من ذلك ، يمكنك إدخال التفاصيل من بطاقة الهوية الإماراتية وتحديد تاريخ الميلاد.

تحقق من المعلومات واضغط على زر الإرسال.

Scan your Emirates ID card front and back using the camera.

Use the “Capture Image” button to **scan** your Emirates Id. Once done **tap** the confirm button to go back.

Alternatively, you can **type-in** the Emirates Id and select the date of birth.

Finally, verify the information and **click** on submit button.

Scan Your Emirates ID



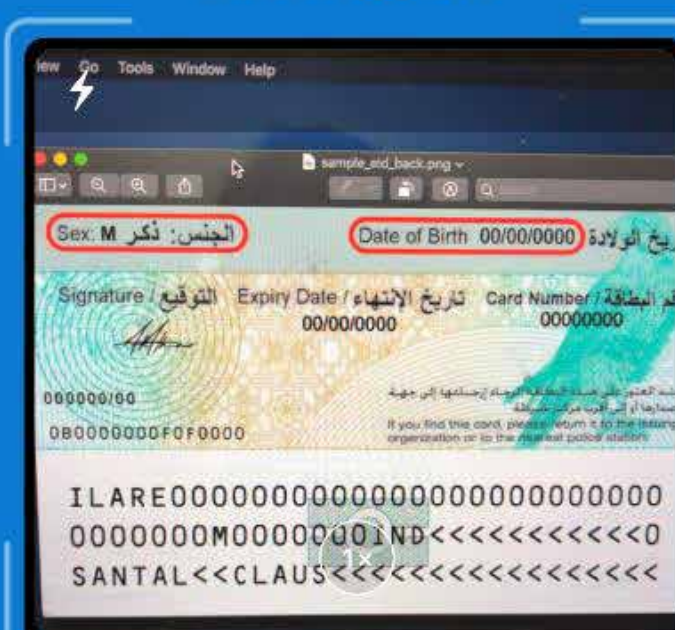
Front Side

Position your Emirated ID in the frame above

Capture Image

Enter Information Manually

Scan Your Emirates ID



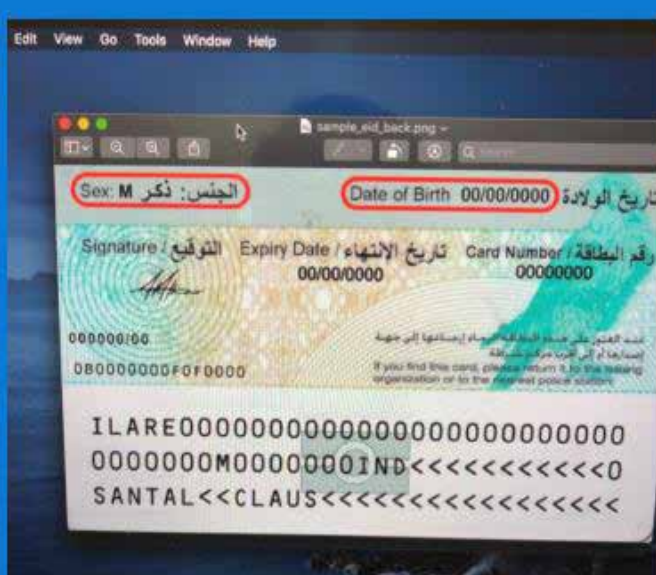
Back Side

Position your Emirated ID in the frame above

Capture Image

Enter Information Manually

Scan Your Emirates ID



Review Emirates ID

Tap on the Image to Capture Again

Confirm

Enter Information Manually

3

Account Registration



This information can only be entered in English

First Name *

Demo

Last Name *

User

Gender *

☐ Male

☒ Female

Mobile Number *

+97155555555

We will send you a one-time passcode to this number to verify it.

Email *

demoemail@gmail.com

Username *

DemoUser1990

Password *

Twister.1

Confirm Password *

.....

Submit

املأ النموذج وأرسله.

يرجى ملاحظة ما يلي: وفقاً لسياسة كليفلاند كلينك أبوظبي، لا يُسمح للمرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً باستخدام حساباتهم. يمكن لأي شخص بالغ من عائلته التسجيل واستخدام حسابه.

Fill and submit the form.

Please note: As per Cleveland Clinic Abu Dhabi policy, patients below age of 18 are not allowed to access their accounts. An adult from their family can register and get access to the minor's account.

4

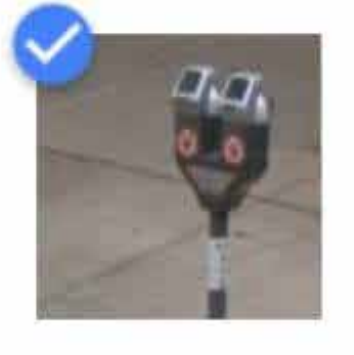
Last Name *

User

Select all images with
parking meters







VERIFY

Submit

تحقق من الصور (Captcha) على الشاشة التالية.

Verify the Captcha on the next screen.

5

Verify Number

We have sent passcode to your registered email address **sa*****8@gmail.com** and number **05650*******

Haven't received the code? Retry after 108 seconds

Having Problems?

Inside UAE (toll-free) **800 8 2223**

Outside UAE **+971 2 659 0200**

أدخل كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة (OTP) والتي تم إرسالها إلى رقم هاتفك أو بريدك الإلكتروني المسجل.

يمكنك إعادة إرسال كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة (OTP) حتى 5 مرات ، إذا لم تستلمها.

Enter the OTP sent to your registered mobile number or email address.

You can resend the OTP up to 5 times, if you did not receive it.

6



Welcome to the
Cleveland Clinic Abu
Dhabi
Patient Portal app

You can now access and manage
your Health Data on the go!

[Go to My Homepage](#)

بعد التحقق من كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة (OTP) سيتم إنشاء حسابك ، وستظهر رسالة نجاح.

يمكن استخدام نفس الحساب وكلمة المرور لكل من التطبيق والموقع الإلكتروني.

Once the OTP is verified, your account will be created, and a success message will show up.

The same account and password can be used for both the app and website.

Sign In

Register

DemoUser1991

Twister.1

Sign In

Forgot your username?

Forgot your password?

Book an Appointment

Tap here to book your appointment

Contact Us

Have any questions? Call or email us

Verify Your Identity

We've sent a security code to the email address on file.

[Learn More](#)

Please enter your code below to continue:

Enter Code

Skip this step next time? ☒

VERIFY

Didn't receive your code?

[Resend Code](#)

Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal: Your Interactive Health Record

Terms and Conditions of Use

1. Access and Activation: Cleveland Clinic Abu Dhabi ("CCAD", "we", "us" and "our") offers the *Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal: Your Interactive Health Record* ("the Portal") as a secure Internet-based environment through which you may access services and receive certain confidential health information about yourself released at the discretion of your CCAD primary care physician. Once you sign up for the Portal, you will be given a one-time-only access code that is valid for 60 days that that you will use to activate your account. You will then create your own Portal ID, password and password hint. To activate your Portal account, you must also provide us with your email address. Although we will not send any confidential health information to you via your email address (unless you have otherwise agreed to this), we will notify you via your email when new health information has been released to your Portal account. We may also contact you via your email address with important

ACCEPT

DECLINE

يمكنك الآن العودة إلى الصفحة الرئيسية وتسجيل الدخول إلى حسابك لعرض التفاصيل الخاصة بك.

سيطلب منك التطبيق إرسال كلمة المرور التي تستخدم للمرة واحدة (OTP) والتحقق منها ، ثم قبول الشروط والأحكام بعد تسجيل الدخول لأول مرة.

You can now go back to the Homepage and login to your account to view your details.

The app will prompt you to **send** and verify an OTP, then to **accept** the terms and conditions after the first login.

•

للحصول على المساعدة الفنية، يُرجى الاتصال بنا
على الرقم

☎ 800 8 2223

For any technical support, please call our
Contact Center

